

**Betreft:** Advies Kader document Inkoop 2025  
**Datum:** 15-05-2023

Naar aanleiding van uw adviesaanvraag op het kaderdocument en uw reactie op ons advies aan het daaraan ten grondslag liggende consultatiedocument het volgende.

## 1. Reactie op het advies over het consultatiedocument

Onze adviezen ten aanzien van de betrokkenheid van de adviesraden bij de verdere voortgang van het inkoopproces heeft u overgenomen.

Wij hebben gevraagd om verduidelijking van de verschillen tussen gemeenten. U verwijst in uw reactie naar een verkenning van de lokale toegangen van de vijf gemeente, die zou zijn opgenomen in de bijlage over het participatieproces. In die bijlage wordt verwezen naar paragraaf 3.4. Deze ontbreekt echter.

## 2. Reactie op het kaderdocument

Wij hebben op 10 mei een nadere ambtelijke toelichting gehad op dit document. Daarbij is onder meer de lokale toegang en contractmanagement aan de orde geweest.

Naar onze mening zit daar een knelpunt. Het gaat om de zorgvrager. Die staat centraal in het hele proces. De mogelijkheden die geboden worden leiden tot verminderen van de hulpbehoefte. De resultaten van het inkoopproces zijn daarbij bepalend voor het succes. Er wordt regionaal ingekocht. Er wordt echter binnen gemeenten hulp ingezet, de toeleiding is lokaal. In het kaderdocument wordt gesignaleerd dat hierdoor lastig en eenduidig gestuurd kan worden via contractmanagement en dat dit leidt tot onduidelijkheid voor de inwoner. In de ene gemeente zal een voorziening ingezet worden, in de andere niet.

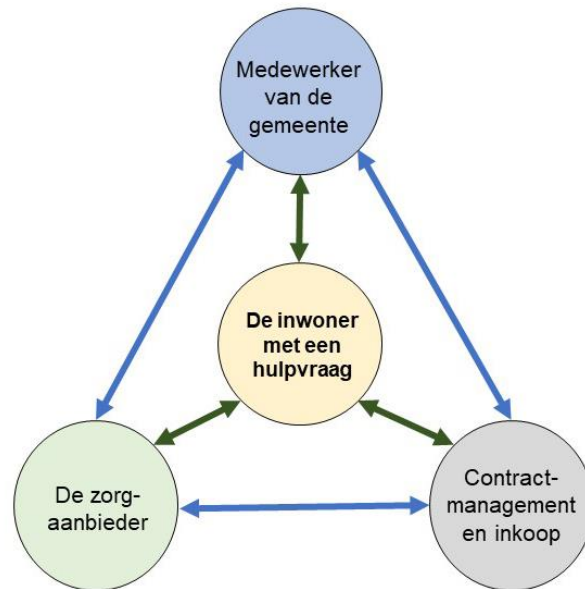
Naar ons idee is het een gevolg van de decentralisatie dat niet in iedere gemeente hetzelfde geboden wordt. Er zijn inmiddels op nationaal niveau initiatieven gaande om tot meer stroomlijning te komen. Wat je daarvan vindt, ze zijn (sterk) van invloed op hoe het lokaal gaat. We gaan ervan uit dat niet alles glad gestreken gaat worden.

In de ambtelijke toelichting zijn de verschillen deels benoemd. Het gaat hier echter om organisatorische en inhoudelijke verschillen. Die laatste zijn het belangrijkste.

In het kader document wordt het probleem dat zich nu voordoet benoemd, er wordt echter niet aangegeven hoe hiermee wordt omgegaan.

**Advies 1:** *Geef aan op welke wijze met de lokale verschillen wordt omgegaan. Dit geeft duidelijkheid aan de zorgvrager, maar ook aan de zorgaanbieder.*

In het verlengde van het bovenstaande ligt het toegangsmanagement. In het kaderdocument wordt aangegeven dat dit een belangrijk sturingsinstrument is om te zorgen dat er zo veel mogelijk direct passende hulp wordt geboden en aan de andere kant meer grip te krijgen op de instroom van hulp en ondersteuning.



De inwoner met een hulpvraag te midden van drie werelden

Een verbeelding van de positie van de inwoner met een hulpvraag. Er zijn drie belangen of zienswijzen die aan de orde zijn met betrekking tot bijvoorbeeld effectiviteit en efficiency.

**Advies 2:** *Werk het toegangsmanagement verder uit om duidelijk te maken hoe de spanning die er tussen de regio en de gemeente op dit punt zit wordt opgelost.*

We lichten er nog een element uit “Het samen leren en ontwikkelen”.

Gemeenten als opdrachtgevers en aanbieders werken in partnerschap samen. Het gaat onder meer om inzicht bieden vanuit duidelijke criteria, effectieve hulp bieden. De stem van de hulpvrager is daarbij van belang. U noemt een aantal instrumenten op om de stem van de gebruiker te vergroten.

**Advies 3:** *Maak duidelijk op welk moment en hoe in het proces de instrumenten om de mening van de gebruikers in beeld te krijgen, worden ingezet.*

### Communicatie

De hulpvrager zal niet altijd die hulp krijgen die hij verwacht. Dat kan zijn omdat bij de triage blijkt, dat de aard van de hupvrager een ander aanbod gewenst maakt. Het is de taak van de professional op lokaal niveau de afwegingen naar de hulpvrager duidelijk te maken. Informatie over de afwegingen in het inkoopproces kan daarbij dienstbaar zijn.

**Advies 4:** *Ontwikkel een instrument waarbij de hulpvrager desgewenst inzicht krijgt in de afwegingen die bij het inkoopproces zijn gemaakt. Dat inzicht kan bijdragen aan de overtuiging dat effectief en efficiënt hulp wordt verleend.*

## Tot Slot

Wij danken u voor de uitgebreide informatie die bij de adviesaanvraag is gegeven.

In het inkoopdocument wordt duidelijk gemaakt welke principes leidend zijn en hoe deze worden toegepast. In de verdere uitwerking in het inkoopplan zal duidelijk worden hoe een en ander wordt toegepast. Ten aanzien van het kaderdocument inkoop dat er nu ligt hebben wij geen verdere opmerkingen.

Vanzelfsprekend zijn wij als Participatie Adviesraad graag bereid met u in gesprek te gaan om dit advies nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Aad van Holsteijn  
Voorzitter van de PAR